Практическое занятие № 26. Выбор вариантов управленческих решений в конкретных ситуациях.

Цели занятия:

1. Закрепление знаний по теме.
2. Научиться применять: алгоритм рационального решения.

Ход занятия:

1. Ознакомиться с целями работы;
2. Изучить теоретические сведения, при необходимости воспользоваться учебной литературой.
3. Обсуждение ситуаций, выявление проблем, их решение с использованием алгоритма рационального решения.

Краткие теоретические сведения:

Решение – это выбор альтернатив. Делится на различные виды:

- решение личного характера и организационное решение;

- решение запрограммированное и незапрограммированное.

Подходы к принятию решения:

- Интуитивное решение – принятое лишь на ощущении того, что оно верно.

- Решение, основанное на суждении – решение, которое базируется на прошлом опыте. Его положительная черта в том, что организационные решения зачастую повторяются. Отрицательная черта – упущение лучшей альтернативы.

- Решение рациональное – это обдуманное решение, в процессе принятия которого рассматриваются различные варианты поведения, действий. Выбирается наиболее оптимальный вариант.

Практическая часть.

Задание. «Ситуационные задания по управлению электрическим хозяйством»

1. Решить ситуацию по ведению оперативной документации.
2. Работа состоит в разработке алгоритма решения управленческих ситуаций и принятия верного решения.
3. Студентам необходимо выбрать наиболее верный ответ из предложенных для решения данной ситуации.
4. Ситуации предлагаются по следующим направлениям.

1. По ведению оперативной документации

Ситуация №1

Во время проведения инвентаризации на складе была обнаружена пропажа 75м кабеля АПВ, и 6 изоляторов маркой ШФ-20, но в журнале учета все это числилось.

Решение:

1. Было взято на проведение работ но не записано в журнале учета электроматериалов.

2. Зав. складом взял (украл), и забыл списать.

3. Электромонтер взял без разрешения, и не сказал ничего об этом зав. складом.

4. Директор взял себе на строительство дачи.

5. Зав. складом во время получения электроматериалов неверно записал в журнал количество метров кабеля, и количество штук изоляторов.

Ситуация №2

На подстанции 35/10 кВ дежурил электрик 4 разряда, и попросил своего друга проследить за электрооборудованием, пока он съездит домой поесть. В журнале записан электрик 4 разряда. В это время по высшей стороне перегорел трансформатор. Приехала бригада электромонтеров а на месте дежурного сидит его друг.

Решение:

1. Уволить электрика с возмещением ущерба.

2. Составить комиссию для изучения, в следствии чего вышло оборудование из строя.

3. Понизить в должности, выговор, проведение курсов по ТБ и выплачивать из з/п 20%.

4. Посадить электрика и его друга на 2 года.

5. Уволить электрика с ПС, и перевести его в электромонтеры, и выплачивать стоимость электрооборудования, если это было по его вине.

2. По введению документации ремонта оборудования

Ситуация №1

На КТП-342 10/0,4 кВ, должно производиться ТО, но не было вовремя проведено, из-за того, что на складе не было 235г. вазелиновой смазки. Т. к. вовремя не доставлено на склад. В следствие от плохого контакта перегорели предохранители.

Решение:

1. Выговор зав. складом.

2. Уволить электромонтеров за несвоевременное ТО.

3. Никто не виноват.

4. Выговор мастеру, за то, что он не проконтролировал работу электромонтеров.

5. Электромонтеру выплатить 20% от з/п на замену предохранителей.

6. Составит следственную комиссию, из-за чего перегорели предохранители, есть ли в этом вина электромонтера.

Ситуация №2

Гл. энергетик составил график проведения ТО и ТР участка ВЛ, но в связи с проверяющей комиссией, график сместился и ВЛ протяженностью 13 км. Не было вовремя осмотрено, вследствие чего было перегорание контактов разъединителя.

Решение:

1. Виноват мастер, в том, что группа электромонтеров не выехала на объект.
2. Виновен гл. энергетик, из-за того, что не перенес график ТО и ТР.
3. Никто не виновен, т. к. была комиссия.
4. Электромонтеры халатно относились к осмотру ВЛ.
5. Отправить электромонтеров на курсы повышения квалификации.
6. Директор должен сделать выговор: гл. энергетику, электромонтерам и мастеру бригады.
7. Уволить электромонтеров, а мастеру выплатить 20% от з/п в течении 6 мес.

3. Учет потребления электроэнергии.

Ситуация №1

Во время установки в квартире счетчика электрической энергии, электромонтеры забыли установить пломбу и не записали показания счетчика, через месяц пришли проверяющие и обнаружили, что на счетчике нет пломбы и выписали штраф 855гр.

Решение:

1. Виновата хозяйка квартиры, т. к. она не проконтролировала работу электромонтеров.
2. Виноваты электромонтеры, т. к. не установили пломбу.
3. Электромонтерам выговор, и выплатить 50% от суммы штрафа.
4. Отрезать квартиру он электроэнергии, за хищение электричества.
5. Подать в суд на хозяйку квартиры, что она крадет электроэнергию у «Крымэнерго».

Ситуация №2

Евпаторийским ЭС было подано Первомайскому РЭС 1000000 кВт, после чего пришел счет, чтобы РЭС оплатил сумму. РЭС заявил ЕЭС, что они ничего не получали. Во время, когда была комиссия на ПС 35/10 кВ счетчики были опломбированы, но № пломбы не соответствовал № в журнале.

Решение:

1. Виноваты все дежурные которые дежурили на ПС.
2. Уволить дежурных на ПС с соответствующей характеристикой.
3. Простить всем работникам случившееся.
4. Заменить счётчик на новый и установить несколько пломб.
5. Уволить начальника РЕС главного инженера и всех дежурных ПС.

4. Документация по настройке энергетического оборудования.

Ситуация №1

При доставке Китайского электродвигателя в комплекте не оказалось инструкционной карты и пособий к электродвигателю. При установке, его запусках и остановках в режиме холостого хода, неполадок не произошло, но через 10 мин. после запуска электродвигатель вышел из строя. В результате чего неполадки установить не удалось, т. к. нет инструкции.

Решение:

1. Виноватая компания, которая производит электродвигатели.
2. Вернуть оборудование по гарантийному талону.
3. Виноваты электрики, которые не умеют разбираться в иностранной технике.
4. Сделать выговор мастеру, в том, что он не проверил комплектующие оборудования.
5. Никто не виноват в случившемся.
6. Заказать новый электродвигатель, а старый списать.
7. Попробовать самим заменить или сделать электродвигатель, который находиться на гарантии.

Ситуация №2

На участке по производству мобильных телефонов поставили новое Итальянское оборудование и провели инструктаж работнику по эксплуатации и ТБ этого оборудования. Во время работы работник отлучился и попросил его заменить, но работник не был ознакомлен с работой оборудования, и оно вышло из строя (оборудование находиться на гарантии).

Решение:

1. Выговор двум работникам.
2. Виновато начальство, которое не ознакомило персонал с новым оборудованием.
3. Виноват начальник цеха, который не проконтролировал работников.
4. Отдать оборудование по гарантии.
5. Снять работника с объекта и поставить другого.
6. Списать оборудование, а поставить другое.
7. Выплатить этим работникам премии.
8. Попробовать самим восстановить оборудование.

Показатели выполнения практических заданий:

1. Разработка алгоритма решения управленческих ситуаций и принятия верного решения.
2. Выбор наиболее верного ответа из предложенных для решения данной ситуации.
3.Приведенные аргументы в пользу верного решения по каждому из 8 заданий.
4.Приведены все 8 решенных заданий.
5. Логичность принятого решения по каждому из 8 заданий.

Критерии оценки выполнения практических заданий:

Работа студента оценивается: содержит следующие 5 компонентов:

«отлично» - если даны все 5 компонентов;

«хорошо» - если даны 4 из 5 компонентов;

«удовлетворительно» - если даны 3 из 5 компонентов;

«неудовлетворительно» - если даны 2 из 5 компонентов.