Практическая работа «Анализ деловой коммуникации в ситуации»

Цель: получение практических навыков коммуникативного общения в процессе деятельности людей

Задание 1. Прочитайте текст «Шестой цех»

Задание 2.

2.1.Проанализируйте коммуникативную ситуацию и сделайте вывод об эффективности общения, о соблюдении правил речевого этикета и этикета поведения коммуникантами. 2.2.Охарактеризуйте виды, цели общения в данной коммуникативной ситуации.

2.3.Охарактеризуйте нормативные законы речевого этикета. Обратите внимание на использование местоимений.

2.4.Какие законы речевого воздействия используются коммуникантами.

2.5.Какие из средств коммуникации используются участниками по общению.

2.6.Проанализируйте способы речевого воздействия.

2.7.Сделайте вывод об эффективности общения героев.

2.8.Отвечая на вопросы, приведите примеры из текста, цитируя персонажей.

ШЕСТОЙ ЦЕХ.

Директор завода приглашает в кабинет молодого инженера. Входит инженер.

-Здравствуйте, Александр Павлович! Вы меня вызывали?

-А, здравствуйте, Николай... Петрович, кажется?

-Да, Петрович... -Простите, имя-отчество не всегда запоминаю, а вот что Николай

- точно помню... Да, я вас просил зайти. У вас найдется минут двадцать времени?

-Да, конечно...

-Вот и отлично. Анечка, меня ни с кем не соединять, пожалуйста. Николай, вот я хотел тут с вами посоветоваться. Последнее время так что-то тяжело работать стало на заводе. То тут срыв, то там... Да что говорить, вы сами все лучше меня знаете, по своему цеху видите... Вы во втором цехе работаете, верно?

-Да во втором...

-Тяжелая сейчас ноша руководить заводом...

-Да уж это точно... вам не позавидуешь...

-Ну, а работать-то надо... Кемерово второй месяц изоляторы не присылает, Липецк -металл задерживает опять... С Арменией теперь связей никаких... Э, да что говорить... Сейчас ни от кого нельзя ничего потребовать... Снабженцам через такие унижения приходится проходить... Да, ладно, чего жаловаться. Это моя работа, мои проблемы. Это я уж так... Всю страну лихорадит...

-Это уж точно...

-Да еще проблема - оборудование у нас сам знаешь какое, кое-что довоенное еще... Недавно в каком-то цехе был, смотрю табличку на станке - тридцать девятый год...

-Да есть еще старее станки, в нашем цехе два станка тридцать шестого года...

-Что вы говорите? Я и не знал даже... Меня-то еще и на свете тогда не было, в тридцать шестом-то году... В общем, что-то надо предпринимать, пока полностью не встали...

-Но мы же запросили две новых поточных линии...

-Да не дают их нам уже второй год. И видно, не дадут в ближайшем будущем... Что-то надо сейчас делать... Вот я и хочу ваше мнение узнать, Николай Петрович, как сделать, чтобы станки не встали? Вы ведь у нас уже шестой или седьмой год работаете?

-Вообще-то пятый...

- Разве? А мне казалось, что уже давно вы у нас... Но вы, я знаю, уже хорошо освоились, вошли в курс дела... Очень хорошо вообще о вас отзываются... И с работягами язык нашли, и с ИТР... И взгляд у вас еще свежий, поэтому и советуюсь с вами. Видимо, надеяться на централизованное пополнение станочного парка не приходится, выкручиваться надо самим.

-Да, судя по всему, да. На других заводах тоже ведь так.

-Да, уж это точно... А как вы думаете, может, нам приспособить один из наших цехов, чтобы он выпускал детали, запчасти к нашему же собственному оборудованию? Мы ведь даже для новых станков вряд ли получим сейчас запчасти?

- Правильно, конечно. Ведь у нас кое-что делается в шестом цехе, по-моему.

-Да, я просил попробовать. Кое-что удается, но вообще-то вы знаете это цех. Слабенький цех. -Да, это уж точно. -Вы вообще там часто бываете?

-Да приходится, они нам ведь инструменты точат... Приходится все время ходить просить - сделайте, ну поскорее, работа стоит...

-Да... Нет, ну вообще-то там есть неплохие ребята

- Тихонов, Бавыкин Алексей...

- Я понимаю... Но в принципе, значит, договорились. Слушай, а чего резину тянуть? Принимай цех с понедельника!

- Как, прямо с понедельника? - Конечно! Анечка, подготовь мне проект приказа - Семенова Николая Петровича назначить начальником шестого цеха. Ну, Коль, я на тебя надеюсь! Не подведи!

Критерии оценки:

Оценка 5 – Правильные ответы на 8 вопросов.

Оценка 4 - Правильные ответы на 7 вопросов.

Оценка 3 - Правильные ответы на 6 вопросов.

Оценка 2 - Правильные ответы на 5 вопросов.